
Formación para la Excelencia Profesional Embajador de Sala



¿Cuál es el objetivo?

La Fundación Sergio Alonso apuesta por la **formación para la excelencia profesional** con el objetivo de contribuir a la **innovación** en **sectores tractores de la Economía en Canarias**.

El **Turismo, sector clave estratégico**, requiere de una **reinención** en múltiples disciplinas, siendo la **Hostelería** un ámbito muy importante de generación de riqueza.

En este sentido, se ha diseñado **Embajador de Sala; una formación** que aportará innovación y excelencia a los **nuevos profesionales de Sala del siglo XXI**.

¿A quién va dirigido?

Embajador de Sala está dirigido a profesionales del sector de la hostelería en sala:

- **Empleados o desempleados** con experiencia mínima de 3 años en el sala.
- **Titulados en Técnico de Servicios en Restauración** o a falta de realizar las FCT (con o sin experiencia).
- Con **alta motivación, compromiso e inquietud** por la innovación y la excelencia.

Módulo Formativo. Competencias Básicas Transversales

CURSO 2020/2021	Horas
Inteligencia Emocional y Social	12 h.
<ul style="list-style-type: none"> Las emociones y su regulación. La empatía I. Actitud y convivencia positiva. La resiliencia. Estrategias. La resolución de conflictos y técnicas de negociación. Responsabilidad Social I. Ética y compromiso. 	
Habilidades Comunicativas	6 h.
<ul style="list-style-type: none"> Lenguaje verbal, no verbal y paraverbal. La comunicación asertiva. Técnicas. 	
TOTAL	18 h.

Módulo Formativo. Competencias Técnicas Profesionales

CURSO 2020/2021	Horas
Coaching motivacional	24 h.
Experiencia cliente personalizada 360	24 h.
Protocolo y etiqueta	24 h.
Especialistas en venta del servicio: Alérgenos, productos locales, etc.	24 h.
TIC: Uso de tablets, QR, etc.	6 h.
Mixología	24 h.
TOTAL	126 h.

Módulos	TOTAL
Competencias Básicas Transversales	18 h.
Competencias Técnicas Profesionales	126 h.
TOTAL	144 h.
Número de sesiones	24 sesiones

Contacta con nosotros

www.fundacionsergioalonso.org/excelencia_profesional/

e-mail. info@fundacionsergioalonso.org
teléfono. +34 928 321 651 ext. 508



Colaboran:

